



Capítulo 5: Secciones y objetivos

- 5.1 Problemas más comunes en los equipos
 - Conoce y aprende a diagnosticar los principales problemas de los equipos de cómputo.



5.1 Problemas más frecuentes en los equipos



La computadora

- **La computadora no se enciende** - comprobar el estabilizador, los enchufes y el cable de alimentación.
- **La computadora se enciende, pero no aparece la imagen** - comprobar el cable de alimentación del monitor o cable VGA.
- **La computadora se reinicia** - comprobar la temperatura interna de la torre, comprobar si tiene virus, spyware, entre otros, comprobar si tiene suciedad en los contactos y verificar las instalaciones eléctricas.
- **La computadora se enciende pero la pantalla se pone negra y emite señales sonoras** - comprobar si la placa de video y otras placas están bien encajadas en los slots.

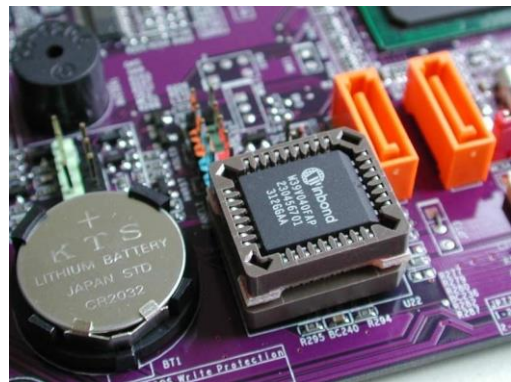
cisco



© 2016 Cisco y/o sus filiales. Todos los derechos reservados. Información confidencial de Cisco. 5

La computadora

- **El reloj del sistema operativo se retrasa** - comprobar la batería y cambiarla.
- **La computadora está lenta o se bloquea** - comprobar si el procesador se calienta, comprobar si tiene virus, spyware, entre otros, comprobar si las placas están bien encajadas, si el disco duro está muy lleno o si la red eléctrica tiene algún problema.
- **Estabilizador o no-break no se encienden** - comprobar problemas con la alimentación, comprobar el fusible o condensador interno.



cisco

© 2016 Cisco y/o sus filiales. Todos los derechos reservados. Información confidencial de Cisco. 6

Otros problemas

- **La webcam no funciona** - comprobar las conexiones con la computadora, comprobar las configuraciones, comprobar si el programa de instalación fue debidamente instalado.
- **Computadora con virus, spywares entre otros** - comprobar si hay un programa antivirus y si el mismo está actualizado, comprobar si existe un programa antispyware, actualizarlo y ejecutarlo en la máquina.
- **La impresora no imprime** - comprobar las conexiones, comprobar si el programa de instalación fue bien instalado, comprobar si existe papel en la bandeja de alimentación, comprobar si el papel está atascado.



© 2016 Cisco y/o sus filiales. Todos los derechos reservados. Información confidencial de Cisco. 7

De conexión

- **Internet no funciona** - comprobar si el módem está encendido, comprobar si los cables están bien enchufados, reiniciar la computadora, reiniciar el módem.
- **Internet está lento** - comprobar la configuración de los navegadores, comprobar el equipo y su conexión a Internet, comprobar si tiene virus, *spyware*, entre otros.
- **Wi-fi no funciona** - comprobar si el *wi-fi* del equipo está encendido, reiniciar la computadora, reiniciar el router (para reiniciar correctamente el router, desconecte el enchufe, espere 30 segundos y enchúfelo nuevamente), cambie el enrutador de sitio.



© 2016 Cisco y/o sus filiales. Todos los derechos reservados. Información confidencial de Cisco. 8

Complementos

- **Videos de Flash que no se ejecutan** - instalar o actualizar los *plugins*.
- **Película de Windows Media Player no presenta ni la imagen ni el sonido** - instalar códec (programa de codifica y decodifica archivos de medio, favoreciendo la compactación para almacenar y la descompactación para la reproducción).
- **Archivo PDF no se abre** - instalar el Adobe Reader. El formato PDF significa, en inglés, *portable document* (traducido libremente como formato portátil de documento) y tiene una gran aceptación en el mercado por su tamaño. Prácticamente todos los equipos pueden leer este tipo de archivo.



© 2016 Cisco y/o sus filiales. Todos los derechos reservados. Información confidencial de Cisco. 9

Tenga en cuenta

- Si no tienes conocimientos técnicos para realizar las tareas sugeridas, puede poner en riesgo el equipo de cómputo o su vida.
- Si no es capaz de solucionar los problemas, solo pida la ayuda del soporte técnico de la institución, empresa o particular.



© 2016 Cisco y/o sus filiales. Todos los derechos reservados. Información confidencial de Cisco. 10

Pregunta del Foro

Evaluación del capítulo



Foro 5: Manténgase conectado

No disponible hasta 14 de mayo | Fecha de entrega 15 de may en 23:59 | -/5 pts



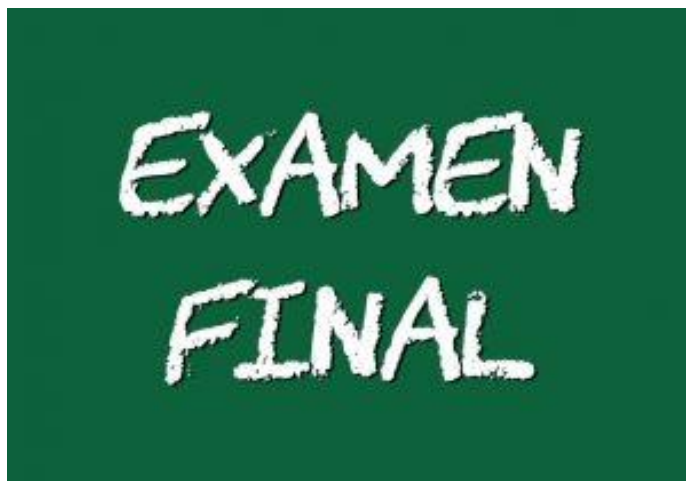
Prueba de Módulo 5

Módulo 5 - Quinta estación: Manténgase conectado! Módulo |



© 2016 Cisco y/o sus filiales. Todos los derechos reservados. Información confidencial de Cisco. 11

Siguiente sesión



© 2016 Cisco y/o sus filiales. Todos los derechos reservados. Información confidencial de Cisco. 12

Evaluación Final:

- Rendirán la evaluación final del curso Get Connected.
- Están incluidos las cinco estaciones o capítulos del curso.
- Jueves 21 de mayo